

Solución Remote Work Pulse XM

Acerca de Remote Work Pulse

Para tiempos de interrupción del negocio, es vital que las organizaciones escuchen activamente las necesidades de los empleados, diagnostiquen áreas de mejora y tomen medidas sobre brechas críticas para garantizar que la fuerza laboral tenga la claridad y el apoyo que necesitan para adaptarse a la cambiante experiencia laboral. Ya sea que su organización se mude temporalmente a un entorno de trabajo remoto o se ajuste a nuevas prácticas de salud y seguridad, es imprescindible comprender las expectativas cambiantes de los empleados para promover y apoyar su bienestar general.

La Solución Remote Work Pulse XM es una encuesta e informe prefabricados que pueden ayudarlo a recopilar rápidamente esta información vital de sus empleados.

Qtip: ¡Todos los usuarios existentes de Qualtrics tienen acceso a la solución Remote Work Pulse XM! Simplemente siga los pasos en esta página o los detalles completos en esta página de soporte para comenzar. Si no es un usuario existente de Qualtrics y desea obtener acceso a la solución Remote Work Pulse, consulte el enlace al final de este documento para registrarse de forma gratuita!

Metodología

Desarrollada por personas científicas de EmployeeXM, la solución Remote Work Pulse XM ofrece dos versiones diferentes de encuestas:

1. **Check-In Rápido (Quick Check-In):** Barómetro simple de humor que toma un minuto. Obtenga una visión holística de la moral y comprenda las tendencias asociadas con los comentarios de texto abierto.
2. **La Evaluación Remote Work Readiness:** Encuesta de cinco minutos para identificar brechas y tomar medidas en hasta cinco áreas clave que rodean la experiencia laboral remota:

- **Comunicación** – ¿Se han comunicado claramente las enmiendas de políticas, las prácticas de salud y seguridad u otros cambios que afectan directamente a la fuerza laboral?
- **Estado de la Mente** – ¿Cómo ha afectado la moral el cambiante entorno laboral y qué pueden hacer las organizaciones para apoyar el bienestar de los empleados?
- **Colaboración** – ¿Qué tan bien pueden los empleados colaborar con sus pares, gerentes y otros equipos cuando la interacción cara a cara está menos disponible?
- **Habilitado** – ¿Los empleados tienen acceso a la tecnología, las herramientas y los servicios de soporte interno adecuados para desempeñar sus funciones, especialmente en entornos de trabajo remotos?
- **Necesidades del Cliente** – ¿Qué impacto tienen los nuevos entornos laborales en la capacidad de sus empleados para servir a los clientes?

Creando un Remote Work Pulse

Todos los usuarios existentes de Qualtrics tienen acceso a la solución Remote Work Pulse XM. Simplemente siga los pasos a continuación para comenzar. Si no es un usuario existente de Qualtrics y desea obtener acceso a la solución Remote Work Pulse, consulte esta página para registrarse de forma gratuita.

Qtip: Esta solución XM solo está disponible en inglés. Solo podrá realizar este proyecto si el idioma de su cuenta está configurado en inglés. Sin embargo, puede cargar traducciones o traducir automáticamente utilizando Google Translate para el contenido según sea necesario. Consulte las preguntas frecuentes para obtener más detalles.

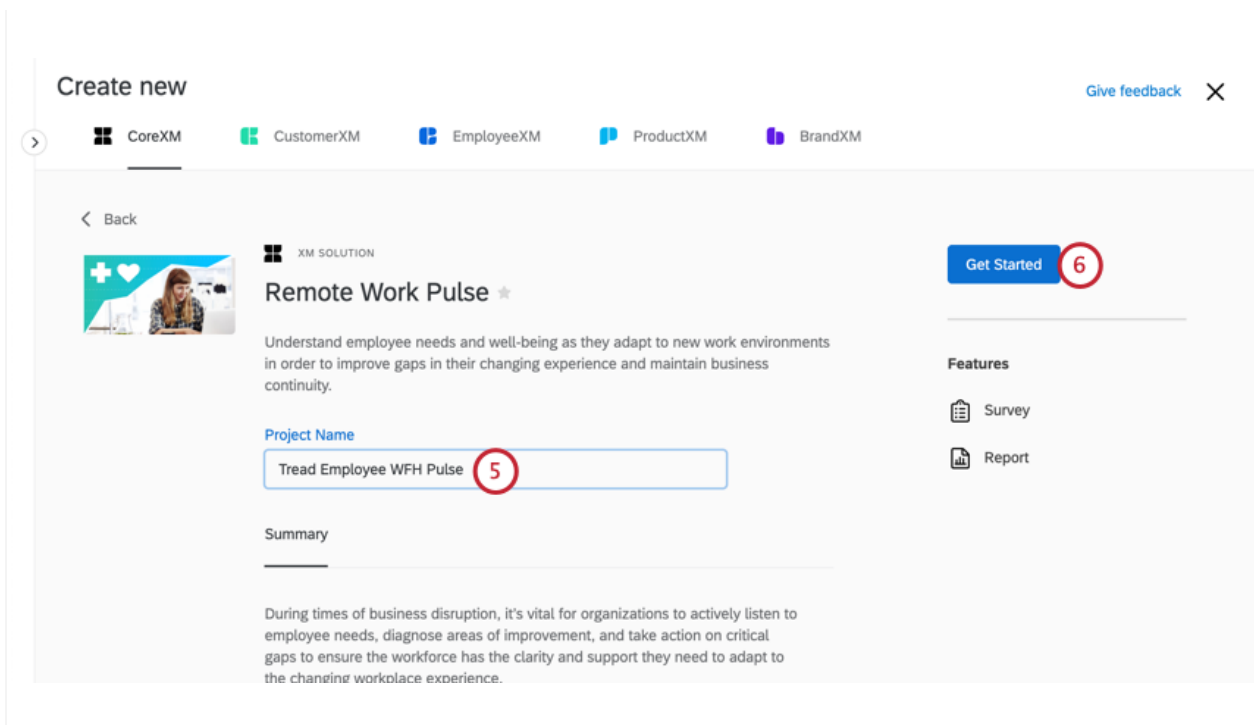
1. Navegue a la página **Proyectos** haciendo clic en el logotipo de **XM** o haciendo clic en **Proyectos** en la esquina superior derecha.

2. Haga Clic en **Crear nuevo proyecto**.

3. Seleccione **CoreXM**.

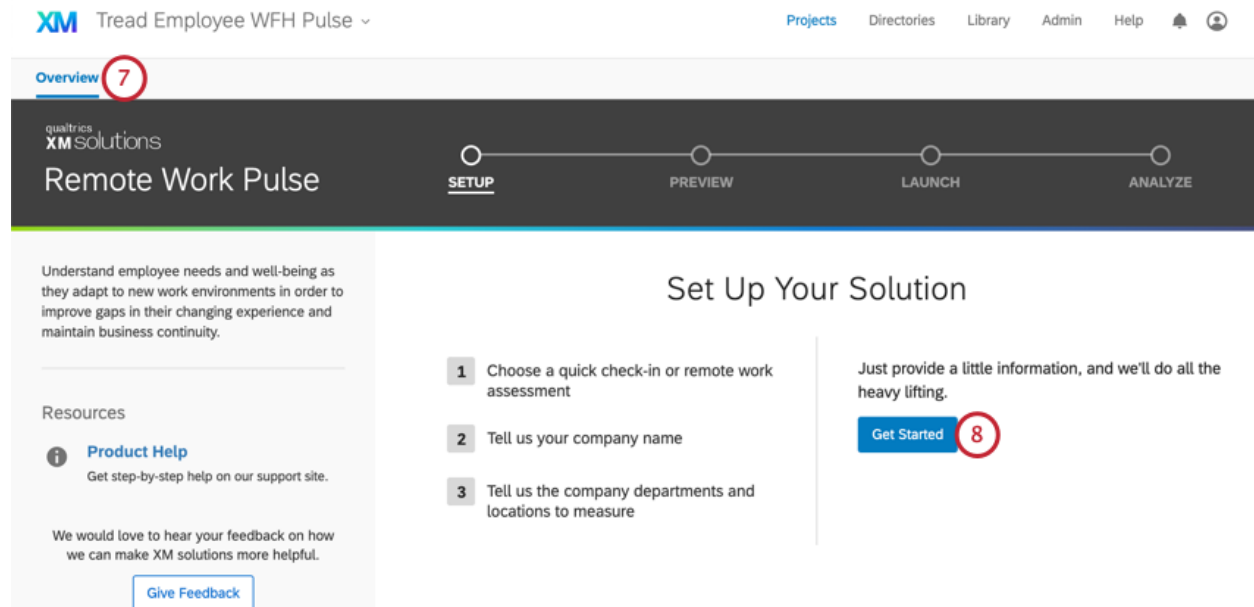
4. Debajo de las Soluciones COVID-19 XM, seleccione **Remote Work Pulse**.

5. Dele un Nombre a su Proyecto.



6. Haga clic en **Get Started**.

7. Llegará a la pestaña **Descripción General**. Aquí es donde la Solución lo guiará a través de los pasos principales del proyecto, incluida la creación, distribución e informes de encuestas.



8. Habrá una descripción del primer paso que está a punto de completar. Haga clic en **Comenzar** para comenzar a construir su proyecto.
9. Proporcione el nombre de su empresa.

Step 1

Enter your company name as you would like it to appear

Tread **9**

Please select the type of study you would like to run

The Remote Work Pulse offers two proven methods for organizations to check in with their workforce and provide insights by location and team

10 Quick check-in

Remote work readiness evaluation

Developed by Qualtrics EmployeeXM people scientists, the **Remote Work Pulse** is a guided XM Solution offering two proven methods for organizations to check in with their workforce:

- 1. Quick check-in:** 1 minute, lightweight barometer to get a holistic view of morale and identify trends with open-text feedback.
- 2. Remote work readiness evaluation:** 5-minute pulse to pinpoint gaps and take action on key areas surrounding the remote work experience including:
 - Well-being
 - Communication
 - Collaboration
 - Enablement
 - Customer Needs

We recommend starting with the **quick check-in** as a simple, lightweight way of understanding how your employees are

Continue Later Next **11**

10. Decida si quiere crear un Check-In Rápido ([Quick Check-In](#)) o la más completa [Remote Work Readiness Evaluation](#). Vea el enlace para obtener una descripción general de cada una.

Qtip: Si elige una opción y luego decide que prefiere trabajar con la otra, cree otro Remote Work Pulse separado.

11. Haga clic en **Siguiente**.
12. Especifique las ubicaciones de su oficina. Estos pueden ser tan generales (Latinoamérica) o tan específicos (Ciudad de México) como desee.

Step 2

12

Enter your geographic locations

This can help you better understand how the remote work experience varies across different locations in your organization. These will appear as an option to select for your respondents.

[Add Another](#)

Enter your departments

This can help you better understand how the remote work experience varies across different departments in your organization. These will appear as an option to select for your respondents.

[Back](#)

[Continue Later](#)

[Finish](#)

Developed by Qualtrics EmployeeXM people scientists, the **Remote Work Pulse** is a guided XM Solution offering two proven methods for organizations to check in with their workforce:

1. **Quick check-in:** 1 minute, lightweight barometer to get a holistic view of morale and identify trends with open-text feedback.
2. **Remote work readiness evaluation:** 5-minute pulse to pinpoint gaps and take action on key areas surrounding the remote work experience including:
 - o Well-being
 - o Communication
 - o Collaboration
 - o Enablement
 - o Customer Needs

We recommend starting with the **quick check-in** as a simple, lightweight way of understanding how your employees are feeling overall in the midst of transition. Then, following up at a later time with the **Remote Work Readiness Evaluation** to identify and prioritize areas of improvement in the remote work environment.





13. Especifique los departamentos de su empresa. Hemos proporcionado algunos ejemplos, pero siéntase libre de agregar (+) y eliminar opciones (-) según sea necesario.

[Add Another](#)

13

Enter your departments

This can help you better understand how the remote work experience varies across different departments in your organization. These will appear as an option to select for your respondents.

[Add Another](#)

[Back](#)

[Continue Later](#)

[Finish](#)

14

Developed by Qualtrics EmployeeXM people scientists, the **Remote Work Pulse** is a guided XM Solution offering two proven methods for organizations to check in with their workforce:

1. **Quick check-in:** 1 minute, lightweight barometer to get a holistic view of morale and identify trends with open-text feedback.
2. **Remote work readiness evaluation:** 5-minute pulse to pinpoint gaps and take action on key areas surrounding the remote work experience including:
 - o Well-being
 - o Communication
 - o Collaboration
 - o Enablement
 - o Customer Needs

We recommend starting with the **quick check-in** as a simple, lightweight way of understanding how your employees are feeling overall in the midst of transition. Then, following up at a later time with the **Remote Work Readiness Evaluation** to identify and prioritize areas of improvement in the remote work environment.

14. Cuando haya completado estos campos, haga clic en **Finalizar** para generar su encuesta.

15. Al hacer clic en los botones azules en la pestaña **Descripción General**, se le llevará a través de los pasos del proyecto.

Qtip: ¿No apareció su vista previa de encuesta? Asegúrese de que su navegador no bloquee las ventanas emergentes en Qualtrics.

16. Use la barra de herramientas en la parte superior si alguna vez necesita retroceder un paso.

17. Use las **Pestañas** en la parte superior si desea editar componentes no incluidos en los pasos del botón azul. Por ejemplo, puede ir a la pestaña **Encuesta** para editar el tema de la encuesta y agregar preguntas demográficas, mientras que puede ir a la pestaña **Distribuciones** para descargar un historial de distribución de los correos electrónicos que ha enviado.

Para la página de soporte, o para inscribirse de manera gratuita, siga este enlace:

<https://www.qualtrics.com/support/survey-platform/my-projects/remote-work-pulse-xm-solution/>