

# Biografía Ejecutiva

## Equipo Directivo para SAP América Latina y Caribe



### **PAOLA BECERRA**

**Líder del Portafolio Customer Experience  
SAP América Latina y el Caribe**

Paola fue nombrada líder del portafolio de soluciones de Customer Experience (CX) para SAP Latinoamérica y Caribe en julio 2020 con la finalidad de ayudar a las empresas de la región a crear experiencias sencillas y significativas. Su rol como líder y experta es clave para impulsar la transformación digital de las organizaciones, poniendo siempre a los clientes en el centro e incrementando su rentabilidad con soluciones CX de SAP.

Con más de 20 años de experiencia en la industria de tecnología, Becerra lidera un equipo de 140 expertos en el territorio latinoamericano con el sólido compromiso de ayudar a las empresas a redefinir la manera de crear experiencias para sus consumidores.

Antes de desempeñarse como líder regional, Paola se encargó de manejar este mismo portafolio para México, acelerando la adopción y logrando un importante crecimiento en el país. Previamente, fue responsable de impulsar en México las soluciones SAP HANA Enterprise Cloud y Digital Core Cloud.

Antes de unirse a SAP, ocupó posiciones estratégicas en compañías de TI como IBM México, donde fue responsable de iniciar el negocio de servicios de la nube en el país e impulsar la estrategia de adopción para empresas en crecimiento.

Paola es Ingeniera Industrial por la Universidad Iberoamericana, cuenta con una maestría en administración de empresas por el IPADE, y actualmente cursa un diplomado en transformación digital en el ISDI. Su oficina base está en la Ciudad de México.