Biografía Ejecutiva

Equipo Regional de SAP América Latina y Caribe

TRACEY MARTINEZ
Líder de Experiencia del Cliente (CX), SAP América Latina y el Caribe

Desde su posición como líder de ventas de la línea de negocios "Experiencia del Cliente (CX)" de SAP Latinoamérica y el Caribe, Tracey Martínez, una profesional altamente experimentada en este sector, buscará fortalecer aún más la posición de la compañía en un segmento que está despertando un interés creciente en las organizaciones de la región. Tracey apoyará la comercialización de la sólida plataforma de soluciones CX para que las empresas de todas las industrias puedan lograr mayores niveles de lealtad, compromiso y satisfacción de parte de sus clientes.

Anteriormente, se desempeñó como vicepresidente de ventas de CX en la región Sudeste de SAP Norteamérica. Desde que se unió a la compañía en 2013, ha ocupado cargos de liderazgo en el área de gestión de soluciones de recursos humanos SAP SuccessFactors y como ejecutiva de cuentas senior en el área de CX.

Martínez cuenta con una licenciatura en Administración de Empresas y Mercadeo de la Universidad del Sur de Illinois y un MBA Ejecutivo de la Universidad Internacional de Florida. Tiene su sede en Jacksonville, Florida.

Ago. 2023