



# SAP anuncia sus resultados del cuarto trimestre y el año fiscal 2023

- SAP supera las previsiones de beneficio operativo y cash flow no IFRS para el ejercicio 2023
- Los ingresos en la nube aumentan un 20% y un 23% a tipos de cambio constantes en el ejercicio 2023, respaldados por un crecimiento de los ingresos en la nube del 25% a tipos de cambio constantes en el cuarto trimestre
- La cartera actual de pedidos cloud asciende a 13.700 millones de euros, un 25% y 27% más a tipos de cambio constantes
- El beneficio bruto de la nube IFRS aumenta un 23%, el beneficio bruto de la nube no IFRS aumenta un 23% y un 27% a tipos de cambio constantes en el ejercicio 2023
- El beneficio operativo IFRS baja un 5% y el no IFRS sube un 9% y un 13% a tipos de cambio constantes en el ejercicio 2023
- Las previsiones para 2024 anticipan una aceleración del crecimiento de los ingresos de la nube
- El programa de transformación previsto, incluida una reestructuración en 2024, pone de manifiesto el enfoque en la escalabilidad de las operaciones y en Business AI
- Se ha actualizado el objetivo de beneficio operativo no IFRS y cash flow disponible para 2025 para reflejar la definición no IFRS actualizada, así como aproximadamente 500 millones de euros de ganancias de eficiencia incrementales del programa



**Christian Klein, CEO:**

“SAP ha cumplido: hemos alcanzado o superado nuestras previsiones para 2023 en todas las métricas clave. Gracias a una entrada de pedidos espectacular, nuestra actual cartera de pedidos en la nube creció un 27%, un máximo histórico. Confiamos en las previsiones del negocio para 2024. Desde esta posición de fuerza, SAP está inaugurando el siguiente capítulo: mediante el programa de transformación previsto, estamos intensificando el cambio de inversiones a áreas de crecimiento estratégicas, sobre todo Business AI. De cara al futuro, esto nos permitirá seguir liderando con innovación al tiempo que aumentamos la escalabilidad del modelo operativo”.



**Dominik Asam, CFO:**

“2023 fue un año de inflexión. Mantuvimos nuestra promesa y logramos un crecimiento del beneficio operativo no IFRS de dos dígitos pese al entorno macroeconómico adverso. En 2024, nos centraremos en establecer el nivel adecuado de crecimiento de los beneficios para cumplir con nuestros ambiciosos objetivos para 2025 y mantener el crecimiento y los resultados financieros más allá de esa fecha”.

**Walldorf, Alemania – 24 de enero de 2024.**

SAP SE (NYSE: SAP) ha anunciado hoy sus resultados financieros correspondientes al cuarto trimestre y al ejercicio fiscal finalizados el 31 de diciembre de 2023.

Todas las cifras de esta declaración se basan en los resultados del grupo SAP procedentes de operaciones continuadas, salvo que se indique lo contrario. Véase la sección (N) Operaciones discontinuadas.

**📊 Resultados financieros****Resumen de resultados del grupo – Cuarto trimestre de 2023**

En millones de €, salvo lo indicado de otra manera	IFRS			No -IFRS <sup>1</sup>			
	T4 2023	T4 2022	Δ in %	T4 2023	T4 2022	Δ en %	Δ en % de cambio const.
Ingresos Cloud	3.699	3.078	20	3.699	3.078	20	25
De SAP S/4HANA Cloud	1.028	662	55	1.028	662	55	61
Licencias de software	841	907	—7	841	907	—7	—6
Soporte de software	2.846	2.993	—5	2.846	2.993	—5	—1
Ingresos por soporte y licencias de software	3.687	3.900	—5	3.687	3.900	—5	—2
Ingresos por cloud y software	7.386	6.978	6	7.386	6.978	6	10
Ingresos totales	8.468	8.064	5	8.468	8.064	5	9
Cuota de los ingresos más predecibles (en %)	77	75	2pp	77	75	2pp	
Beneficio operativo (pérdidas)	1.900	2.002	—5	2.510	2.560	—2	2
Beneficio (pérdidas) después de impuestos de operaciones continuadas	1.165	600	94	1.626	1.008	61	
Beneficio (pérdidas) después de impuestos <sup>2</sup>	1.165	326	>100	1.626	1.023	59	
Ganancias por acción - Básicas (en €) de operaciones continuadas	1,02	0,63	60	1,41	0,98	44	
Ganancias por acción - Diluidas (en €) de operaciones continuadas	1,01	0,63	59				
Ganancias por acción - Básicas (en €) <sup>2</sup>	1,02	0,46	>100	1,41	1,00	41	
Ganancias por acción - Diluidas (en €) <sup>2</sup>	1,01	0,46	>100				
Flujos de caja netos de las actividades de explotación procedentes de operaciones continuadas	1.909	2.022	—6				
Cash flow disponible				1.660	1.726	—4	
Número de empleados (Plantilla a tiempo completo a 31 de diciembre)	107.602	106.312	1				

<sup>1</sup> Para un desglose de los ajustes individuales, véase la tabla "Ajustes no IFRS por áreas funcionales" en esta Declaración Trimestral.

<sup>2</sup> De operaciones continuadas y discontinuadas

**Resumen de resultados del grupo – Todo el año 2023**

En millones de €, salvo lo indicado de otra manera	IFRS			No -IFRS <sup>1</sup>			
	T1—T4 2023	T1—T4 2022	Δ in %	T1—T4 2023	T1—T4 2022	Δ en %	Δ en % de cambio const.
Ingresos Cloud	13.664	11.426	20	13.664	11.426	20	23
De SAP S/4HANA Cloud	3.495	2.088	67	3.495	2.088	67	72
Licencias de software	1.767	2.056	—14	1.767	2.056	—14	—12
Soporte de software	11.497	11.909	—3	11.497	11.909	—3	—1
Licencias de software	13.264	13.965	—5	13.264	13.965	—5	—3
Soporte de software	26.928	25.391	6	26.928	25.391	6	9
Ingresos por soporte y licencias de software	31.207	29.520	6	31.207	29.520	6	9
Ingresos por cloud y software	81	79	2pp	81	79	2pp	
Beneficio operativo (pérdidas)	5.785	6.090	—5	8.721	7.989	9	13
Beneficio (pérdidas) después de impuestos de operaciones continuadas	3.564	3.068	16	5.815	4.517	29	
Beneficio (pérdidas) después de impuestos <sup>2</sup>	5.928	1.708	>100	7.960	4.545	75	

En millones de €, salvo lo indicado de otra manera	IFRS			No IFRS <sup>1</sup>			
	T1—T4 2023	T1—T4 2022	Δ en %	T1—T4 2023	T1—T4 2022	Δ en %	Δ en % cambio .const.
Ganancias por acción - Básicas (en €) de operaciones continuadas	3,08	2,80	10	5,01	4,03	24	
Ganancias por acción - Diluidas (en €) de operaciones continuadas	3,05	2,79	9				
Ganancias por acción - Básicas (en €) <sup>2</sup>	5,23	1,95	>100	7,02	4,08	72	
Ganancias por acción - Diluidas (en €) <sup>2</sup>	5,17	1,94	>100				
Flujos de caja netos de las actividades de explotación procedentes de operaciones continuadas	6.193	5.675	9				
Cash flow disponible				5.083	4.388	16	
Número de empleados (Plantilla a tiempo completo a 31 de diciembre)	107.602	106.312	1				

<sup>1</sup> Para un desglose de los ajustes individuales, véase la tabla "Ajustes no NIIF por áreas funcionales" en esta Declaración Trimestral.

<sup>2</sup> De operaciones continuadas y descontinuadas

## Rendimiento financiero<sup>1</sup>

### Cuarto trimestre de 2023

En el cuarto trimestre, el impulso de la nube de SAP se aceleró aún más con incrementos secuenciales de la tasa de crecimiento tanto en la cartera actual de pedidos cloud como en los ingresos de la nube. La cartera actual de pedidos cloud aumentó un 25%, hasta los 13.750 millones de euros, un 27% a tipos de cambio constantes, el ritmo más rápido registrado hasta la fecha. La cartera actual de SAP S/4HANA en la nube aumentó un 58%, hasta 5.050 millones de euros, y un 61% a tipos de cambio constantes. Los ingresos cloud aumentaron un 20% hasta los 3.700 millones de euros y un 25% a tipos de cambio constantes, impulsados principalmente por el crecimiento de la cartera combinada de SaaS y PaaS de SAP, que aumentó un 22% y un 28% a tipos de cambio constantes. Los ingresos de SAP S/4HANA Cloud aumentaron un 55% hasta los 1.030 millones de euros y un 61% a tipos de cambio constantes.

Gracias a un rendimiento especialmente sólido en Europa, los ingresos por licencias de software disminuyeron sólo un 7%, hasta 841 millones de euros, y un 6% a tipos de cambio constantes. Los ingresos por software y servicios en la nube aumentaron un 6%, hasta los 7.390 millones de euros, y un 10% a tipos de cambio constantes. Los ingresos por servicios se mantuvieron estables en 1.080 millones de euros y aumentaron un 4% a tipos de cambio constantes. Los ingresos totales aumentaron un 5%, hasta los 8.470 millones de euros, y un 9% a tipos de cambio constantes.

La cuota de ingresos más predecibles aumentó 2 puntos porcentuales, hasta el 77%, en el cuarto trimestre.

El beneficio bruto de la nube aumentó un 25% (IFRS) hasta los 2.660 millones de euros, un 24% hasta los 2.690 millones de euros (no IFRS) y un 30% (no IFRS a tipos de cambio constantes). El crecimiento de los beneficios brutos de la nube se vio respaldado por un fuerte aumento de los márgenes brutos de la nube.

El beneficio operativo según IFRS disminuyó un 5%, hasta los 1.900 millones de euros. El beneficio operativo no IFRS bajó un 2%, hasta 2.510 millones de euros, y subió un 2% a tipos de cambio constantes. El beneficio operativo del cuarto trimestre se vio afectado negativamente por la amortización acelerada de las comisiones de ventas capitalizadas relacionadas con el negocio local (véase la sección (O) Coste capitalizado de contratos con clientes -Costes de obtención de contratos con clientes), así como por el aumento de los gastos por comisiones de ventas relacionados con los buenos resultados financieros. Además, el beneficio operativo IFRS del cuarto trimestre del año anterior incluía una ganancia por enajenación de 175 millones de euros, lo que dio lugar a un beneficio operativo no IFRS de 109 millones de euros relacionado con la venta del negocio SAP Litmos.

El beneficio por acción IFRS (básico) aumentó un 60%, hasta 1,02 euros. El beneficio por acción (básico) no IFRS aumentó un 44%, hasta 1,41 euros. El tipo impositivo efectivo fue del 33,8% (IFRS) y del 31,4% (no IFRS). El descenso interanual del tipo impositivo efectivo se debió principalmente a la variación de los ingresos exentos de impuestos, relacionados sobre todo con Sapphire Ventures, que se compensaron en parte con cambios en las correcciones valorativas de los impuestos diferidos y las retenciones fiscales.

<sup>1</sup> Los resultados del cuarto trimestre y del ejercicio 2023 también se vieron afectados por otros efectos.

## Año completo 2023

SAP obtuvo los siguientes resultados en relación con sus perspectivas financieras (operaciones continuadas<sup>2</sup>):

	2022 Real	Previsión 2023 (a 21 de abril)	Previsión 2023 revisada (a 18 de octubre)	2023 Real
Ingresos de la nube (a tipos de cambio constantes)	11.430 millones €	14.000 – 14.400 millones €	14.000 – 14.200 millones €	14.060 millones €
Ingresos de nube y software ((a tipos de cambio constantes)	25.390 millones €	26.900 – 27.400 millones €	27.000 – 27.400 millones €	27.650 millones €
Beneficio operativo (no IFRS, (a tipos de cambio constantes)	7.990 millones €	8.600 – 8.900 millones €	8.650 – 8.950 millones €	9.050 millones €
Cuota de los ingresos más predecibles	79%	aprox. 82%	aprox. 82%	81%
Cash Flow disponible	4.400 millones €	aprox. 4.900 millones €	aprox. 4.900 millones €	5.080 millones €
Tipo impositivo efectivo (IFRS)	32,0%	28,0% – 32,0%	28,0% – 32,0%	32,6%
Tipo impositivo efectivo (no IFRS)	29,6%	26,0% - 28,0%	26,0% - 28,0%	29,3%

A 31 de diciembre, la cartera total de pedidos en la nube -que se define como los ingresos en la nube comprometidos contractualmente que esperamos contabilizar en periodos futuros- aumentó un 37%, hasta 44.000 millones de euros, y un 39% a tipos de cambio constantes.

En el conjunto del año, los ingresos de la nube aumentaron un 20%, hasta 13.660 millones de euros, y un 23% a tipos de cambio constantes, impulsados principalmente por el fuerte crecimiento de dos dígitos de la cartera de SaaS y PaaS, que aumentó un 23% y un 26% a tipos de cambio constantes. Los ingresos de SAP S/4HANA Cloud aumentaron un 67%, hasta 3.490 millones de euros, y un 72% a tipos de cambio constantes.

Los ingresos por licencias de software descendieron un 14%, hasta 1.770 millones de euros, y un 12% a tipos de cambio constantes. Los ingresos por cloud y software aumentaron un 6%, hasta 26.930 millones de euros, y un 9% a tipos de cambio constantes. Los ingresos por servicios aumentaron un 4%, hasta 4.280 millones de euros, y un 6% a tipos de cambio constantes. Los ingresos totales aumentaron un 6%, hasta 31.210 millones de euros, y un 9% a tipos de cambio constantes.

La cuota de los ingresos más predecibles aumentó 2 puntos porcentuales de un año a otro, hasta el 81% para todo el año 2023.

El beneficio bruto de la nube aumentó un 23% (IFRS) hasta los 9.780 millones de euros, un 23% hasta los 9.910 millones de euros (no IFRS) y un 27% (no IFRS a tipos de cambio constantes). El margen bruto de la nube según las IFRS subió 2,2 puntos porcentuales hasta el 71,6%, el margen bruto de la nube sin IFRS subió 2,2 puntos porcentuales hasta el 72,6% y 2,4 puntos porcentuales a tipos de cambio constantes.

El beneficio operativo IFRS descendió un 5%, hasta 5.790 millones de euros, y el margen operativo IFRS disminuyó 2,1 puntos porcentuales, hasta el 18,5%. El beneficio operativo no IFRS aumentó un 9%, hasta 8.720 millones de euros, y un 13% a tipos de cambio constantes; el margen operativo no IFRS aumentó 0,9 puntos porcentuales, hasta el 27,9%, y 1,2 puntos porcentuales, hasta el 28,2% a tipos de cambio constantes.

El beneficio por acción (básico) IFRS aumentó un 10%, hasta 3,08 euros, y el beneficio por acción (básico) no IFRS aumentó un 24%, hasta 5,01 euros. El tipo impositivo efectivo fue del 32,6% (IFRS) y del 29,3% (no IFRS), por encima de las previsiones del 28,0% al 32,0% (IFRS) y del 26,0% al 28,0% (no IFRS). El aumento se debió principalmente a cambios en las correcciones valorativas de los impuestos diferidos.

El cash flow disponible para todo el año aumentó un 16%, hasta 5.080 millones de euros, superando la previsión revisada de unos 4.900 millones de euros. Aunque los mayores desembolsos por impuestos y reestructuración pesaron sobre el cash flow disponible, la evolución positiva se vio impulsada por la rentabilidad de SAP y las mejoras en el capital circulante y el pago de intereses. Además, los menores desembolsos por retribuciones basadas en acciones, capex y leasing favorecieron la evolución positiva. A finales de año, la liquidez neta era de 3.520 millones de euros.

### Programa de recompra de acciones

El 16 de mayo, SAP anunció un nuevo programa de recompra de acciones con un volumen agregado de hasta 5.000 millones de euros y una duración hasta el 31 de diciembre de 2025. A 31 de diciembre de 2023, SAP había recomprado 7.563.796 acciones a un precio medio de 125,49 euros, lo que dio lugar a desembolsos de aproximadamente 949 millones de euros en el marco del programa.

<sup>2</sup>Previsiones para todo el año 2023 actualizadas para las operaciones continuadas a partir del 21 de abril de 2023, para reflejar la desinversión en Qualtrics, tal como se informa en la declaración trimestral del primer trimestre de 2023.

## Resultados no financieros 2023

El índice Net Promoter Score (NPS) de los clientes registró un aumento interanual de 2 puntos, alcanzando 9 en 2023 y situándose dentro del rango de las previsiones.

El índice de compromiso de los empleados de SAP se mantiene estable en el 80%, alcanzando el nivel más alto del rango objetivo y mostrando un elevado y continuo nivel de compromiso. La tasa de retención de SAP fue del 96,4% en 2023. La proporción de mujeres en puestos directivos aumentó hasta el 29,7%. En el cuarto trimestre, la empresa también alcanzó el 35,2% de mujeres en la plantilla.

Las emisiones netas de carbono fueron de 0kt en 2023, lo que significa que la empresa es neutra en carbono en sus propias operaciones.



## Logros empresariales

Durante el cuarto trimestre, clientes de todo el mundo siguieron eligiendo "RISE with SAP" para impulsar la transformación integral de sus negocios. Entre ellos podemos señalar nombres como: Amer Sports, AusNet, Boots, Christchurch City Council, Coles Group, Covestro, Daikin Industries, Daimler Truck, Deutsche Telekom, EMS, Harrods, Hilti, IBM, KONE, Kyndryl, Landis+Gyr, Marathon Petroleum, Marks and Spencer, Messe Frankfurt, Munich Airport, NEC Corporation, NVIDIA, Nestlé, OXG Glasfaser, SLB, Smyths Toys Superstores, Vodafone Group y Wärtsilä Corporation.

Además, AES Indiana, Allianz, ARAG, DAK-Gesundheit, Tropicana Brands Group y Zurich Insurance Company comenzaron a utilizar SAP S/4HANA Cloud en el cuarto trimestre.

Por su parte, Lowe Enterprises, Mangopay, Merida & Centurion Germany, Okuma Europe, Serrala Group y Solidia Technologies eligieron "GROW with SAP", una oferta de soluciones que ayuda a los clientes de tamaño mediano a adoptar el ERP en la nube de forma rápida, predecible y con innovación continua.

Entre los clientes más destacados que se han sumado a la cartera de soluciones de SAP se encuentran: Ahold Delhaize, Aircservices Australia, Beiersdorf, Bosideng, Delivery Hero, Douglas, DZ BANK, Ericsson, MATSUMOTO PRECISION, Mercedes-Benz Group, NEOM, Robert Bosch, TechnipFMC, TE Connectivity, Volkswagen y Wipro.

Axpo Holding, Campari Group y Roca Sanitario, comenzaron también a utilizar soluciones SAP.

En el cuarto trimestre, el rendimiento de los ingresos de la nube de SAP fue especialmente fuerte en APJ y EMEA y sólido en la región de América. Brasil, Alemania, Francia, India y Corea del Sur registraron un extraordinario crecimiento de los ingresos de la nube, mientras que Japón y Arabia Saudí mostraron una fortaleza excepcional.

En el conjunto del año, Alemania, Brasil y la India obtuvieron unos resultados extraordinarios en ingresos en la nube, mientras que Francia, Japón, Corea del Sur, Países Bajos, México, Chile y Suiza se mostraron especialmente fuertes.

El 25 de octubre, SAP anunció que Siemens Healthineers AG, líder mundial en tecnología médica, había seleccionado la solución RISE with SAP para dar soporte a la transformación digital de la empresa.

El 2 de noviembre, SAP anunció durante el evento SAP TechEd una completa serie de capacidades y avances en IA generativa destinados a capacitar a desarrolladores de todos los niveles de competencias para potenciar sus negocios en la era de la IA.

El 8 de noviembre, SAP anunció que había completado la adquisición de LeanIX.

El 21 de noviembre, SAP y el equipo de F1 Mercedes-AMG PETRONAS anunciaron una alianza plurianual para unir fuerzas con el fin de impulsar la eficiencia dentro y fuera del circuito.

El 22 de noviembre, SAP anunció que el Grupo Hilti, líder mundial que proporciona hardware, software y servicios innovadores a la industria de la construcción, está utilizando la solución Circelligence para aumentar la circularidad de sus recursos.

El 13 de diciembre, SAP anunció la ampliación de su colaboración con IBM en materia de IA y Quantum. IBM también seleccionó RISE with SAP en toda la empresa, ampliando su alcance global, y continuó con la adopción de la nube mediante SAP Fieldglass y SAP Learning Hub.

El 9 de enero de 2024, SAP anunció cambios en su comité ejecutivo para seguir impulsando el éxito de la empresa y facilitar que los clientes se beneficien de la nube en la era de la IA. A partir del 1 de abril de 2024, se creará una nueva área en el comité para acelerar el crecimiento y la adopción de la nube. Esta área del comité estará dirigida por Thomas Saueressig, y se centrará en garantizar la capacidad de los clientes para adoptar la innovación continua en la nube. Al mismo tiempo, Muhammad Alam se unirá al comité ejecutivo como sucesor de Thomas Saueressig, asumiendo la responsabilidad de ingeniería de producto de SAP.

El 17 de enero, SAP fue nombrada una de las 100 empresas más sostenibles del mundo, entrando de nuevo a formar parte de Corporate Knights Global 100.

## Resultados por segmentos y de la nube

Los segmentos sobre los que informa SAP mostraron el siguiente rendimiento:

### Aplicaciones, tecnología y servicios<sup>1</sup>

T4 2023

En millones de euros, salvo lo indicado de otra manera (No IFRS)	Cambio Actual	Δ en %	Δ en % Cambio Constante
Ingresos cloud - SaaS2	2.601	20	25
Ingresos cloud – PaaS3	620	42	46
Ingresos cloud – IaaS4	184	—10	—7
Ingresos cloud	3.405	21	26
Ingresos netos cloud – SaaS2	1.836	24	31
Ingresos netos cloud – PaaS3	533	49	53
Ingresos netos cloud – IaaS4	51	—33	—43
Beneficio bruto cloud	2.420	27	32
Ingresos del segmento	8.168	5	9
Beneficio del segmento (pérdidas)	2.686	—2	2
Margen del segmento (en %)	32,9	—2,2pp	—2,2pp

1. La información por segmentos de los periodos comparativos anteriores se ha reformulado para ajustarla a la nueva composición de los segmentos.

2. Software como servicio: SaaS comprende todas las demás ofertas que no figuran como PaaS o IaaS.

3. Plataforma como servicio: PaaS incluye principalmente SAP Business Technology Platform, la cartera SAP LeanIX y las soluciones SAP Signavio.

4. Infraestructura como servicio: Una parte importante de IaaS procede de SAP HANA Enterprise Cloud.

En el cuarto trimestre, los ingresos del segmento de AT&S – Aplicaciones, Tecnología y Servicios- se incrementaron un 5%, hasta los 8.170 millones de euros, un 9% a tipos de cambio constante, debido principalmente al fuerte crecimiento de los ingresos de la nube, apoyados por SAP S/4HANA, y Business Technology Platform.

Los gastos de explotación del segmento crecieron un 8% y un 13% a tipos de cambio constante, lo que dio lugar a un margen del segmento del 32,9% a tipos de cambio actual y constante. Esto implica una disminución de 2,2 puntos porcentuales y de 2,2 puntos porcentuales en tipo de cambio constante en comparación con el cuarto trimestre del año anterior.

### Resultados cloud

En millones de euros, salvo lo indicado de otra manera (No-IFRS)	T4 2023			T1–T4 2023		
	Cambio actual	Δ en %	Δ en % cambio constante	Cambio actual	Δ en %	Δ en % cambio constante
<b>Cartera actual de pedidos cloud</b>						
Total	13.745	25	27	13.745	25	27
De SAP S/4HANA	5.046	58	61	5.046	58	61
<b>Ingresos cloud</b>						
SaaS <sup>1</sup>	2.894	19	24	10.734	19	23
PaaS <sup>2</sup>	620	42	46	2.182	42	46
IaaS <sup>3</sup>	184	—10	—7	748	—18	—16
Total	3.699	20	25	13.664	20	23
De SAP S/4HANA	1.028	55	61	3.495	67	72
<b>Beneficio cloud bruto</b>						
SaaS <sup>1</sup>	2.109	22	29	7.809	21	25
PaaS <sup>2</sup>	533	49	53	1.849	49	53
IaaS <sup>3</sup>	51	—33	—43	257	—20	—22
Total	2.693	24	30	9.915	23	27
<b>Margen bruto cloud (en %)</b>						
SaaS <sup>1</sup>	72,9	1,9pp	2,4pp	72,7	0,7pp	1,0pp
PaaS2	85,8	4,1pp	3,8pp	84,8	3,9pp	3,9pp

En millones de euros, salvo lo indicado de otra manera (No-IFRS)	T4 2023			T1-T4 2023		
	Cambio actual	Δ in %	Δ en % cambio constante	Cambio actual	Δ en %	Δ en % cambio constante
laaS <sup>3</sup>	27.9	—9.7pp	—14.4pp	34.3	—0.9pp	—2.6pp
Total	72.8	2.5pp	2.7pp	72.6	2.2pp	2.4pp

1. Software como servicio: SaaS comprende todas las demás ofertas que no figuran como PaaS o IaaS.

2. Plataforma como servicio: PaaS incluye principalmente SAP Business Technology Platform, la cartera SAP LeanIX y las soluciones SAP Signavio.

3. Infraestructura como servicio: Una parte importante de IaaS proviene de SAP HANA Enterprise Cloud...

## 🔍 Perspectiva de negocio

Las previsiones de negocio de SAP, que incluyen las perspectivas financieras para 2024 así como las previsiones financieras para 2025, se basan en la definición de SAP actualizada no IFRS de las medidas de beneficios que, a partir de 2024, incluyen los gastos de compensación basados en acciones y excluyen las ganancias y pérdidas de valores de renta variable, netas. Para más detalles, véase la sección (P) Actualización de la definición no-IFRS.

Además, las perspectivas para 2024 y la ambición para 2025 en cuanto al flujo de caja disponible asumen que todos los pagos asociados al programa de reestructuración previsto se completarán en 2024.

### Perspectivas financieras para 2024

Para 2024, SAP espera conseguir:

- Entre 17.000 y 17.300 millones de euros de ingresos derivados del negocio en la nube a tipos de cambio constantes (2023: 13.660 millones de euros), lo que supone un incremento del 24% al 27% a tipos de cambio constantes.
- Entre 29.000 y 29.500 millones de euros de ingresos provenientes de la nube y del software a tipos de cambio constantes (2023: 26.930 millones de euros), lo que supone un incremento del 8% al 10% a tipos de cambio constantes.
- Entre 7.600 y 7.900 millones de euros de beneficio operativo no-IFRS a tipos de cambio constantes (2023: 6.510 millones de euros según la definición actualizada de beneficio operativo no IFRS), entre un 17% y un 21% más a tipos de cambio constantes.
- Un cash Flow disponible de aproximadamente 3.500 millones de euros (2023: 5.080 millones de euros). Esto incluye una estimación preliminar de 2.000 millones de euros para desembolsos asociados al programa, un impacto adverso de 200 millones de euros de una liquidación a principios de este año de asuntos de cumplimiento normativo preexistentes acumulados en 2023, así como un impacto adverso de 200 millones de euros debido a la interrupción del programa de financiación iniciado por SAP.
- Un tipo impositivo efectivo (no IFRS) de aproximadamente el 32% (2023: 30,3% basado en la definición actualizada del tipo impositivo (no IFRS))<sup>1</sup>.

Si bien las perspectivas financieras de SAP para 2024 se basan a tipos de cambio constantes, se espera que las cifras reales se vean afectadas por las fluctuaciones de los tipos de cambio a medida que la empresa avance durante el año. Véase la siguiente tabla.

Impacto en divisas suponiendo que se apliquen los tipos de diciembre de 2023 para 2024

En puntos porcentuales (pp)	T1 2024	Año Fiscal 2024
Crecimiento de los ingresos de la nube	—2,5pp a —0,5pp	—2,0pp a 0,0pp
Crecimiento de los ingresos de la nube y software	—2,0pp a 0,0pp	—1,5pp a +0,5pp
Crecimiento del beneficio operativo (no-IFRS)	—3,0pp a —1,0pp	—2,0pp a 0,0pp



## Perspectivas no financieras para 2024

En 2024, SAP espera:

- Un NPS (Net Promoter Score) de cliente entre 9 y 13.
- Un índice de compromiso de los empleados entre el 76% y el 80%.
- Reducir de forma constante las emisiones de carbono en toda la cadena de valor relevante, en línea con nuestro objetivo de alcanzar cero emisiones netas de carbono en 2030.
- Aumentar de forma constante el número de mujeres en puestos ejecutivos, en línea con nuestro objetivo de alcanzar el 25% a finales de 2027. A finales de 2023 SAP alcanzó el 22,2%.

### Ambición para 2025

SAP actualiza su previsión financiera para 2025. Dicha actualización refleja el sólido rendimiento en el cuarto trimestre de 2023, la definición actualizada no IFRS en las medidas de beneficios, así como los beneficios previstos del programa de transformación de 2024.

La actualización de la ambición del beneficio operativo no IFRS incluye una reducción de aproximadamente 2.000 millones de euros debido a la inclusión de los gastos de compensación basados en acciones bajo la definición actualizada no-IFRS, así como un aumento de aproximadamente 500 millones de euros debido a las ganancias de eficiencia incrementales anticipadas del programa de transformación.

Para 2025, SAP espera:

- Un beneficio bruto en la nube no-IFRS, de aproximadamente 16.200 millones de euros, incluyendo unos gastos de compensación basados en acciones de aproximadamente 100 millones de euros (anteriormente: aproximadamente 16.300 millones de euros, excluyendo los gastos de compensación basados en acciones).
- Un beneficio de explotación no-IFRS de aproximadamente 10.000 millones de euros, incluyendo unos gastos de compensación basados en acciones de aproximadamente 2.000 millones de euros (anteriormente: aproximadamente 11.500 millones de euros, excluidos los gastos de compensación basados en acciones).
- Un flujo de caja disponible de aproximadamente 8.000 millones de euros (anteriormente: aproximadamente 7.500 millones de euros).

SAP sigue esperando:

- Ingresos derivados del negocio en la nube de más de 21.500 millones de euros.
- Unos ingresos totales de más de 37.500 millones de euros.
- Una cuota de ingresos más predecibles de aproximadamente el 86%.

La ambición para 2025 se basa en un tipo de cambio de 1,10 dólares por euro.

Además de nuestros objetivos de lograr emisiones de carbono netas cero en toda la cadena de valor para 2030 y alcanzar el 25% de mujeres en puestos ejecutivos para fines de 2027, SAP continúa apuntando a:

- Incrementar de forma constante el índice de compromiso de los empleados.
- Incrementar de forma constante la NPS (Net Promoter Score) de cliente.

### Programa de transformación 2024: foco en la escalabilidad de las operaciones y las áreas estratégicas de crecimiento

En 2024, SAP incrementará aún más su foco en áreas estratégicas de crecimiento, en particular la IA empresarial (Business AI). También tiene la intención de transformar su configuración operativa para aprovechar sinergias organizativas, eficiencias impulsadas por la IA y preparar a la empresa para un futuro crecimiento de los ingresos altamente escalable.

Con este fin, y para garantizar que el conjunto de habilidades y recursos de SAP sigan satisfaciendo las necesidades empresariales futuras, SAP tiene previsto ejecutar un programa de reestructuración en toda la empresa en 2024. Se espera que la mayoría de los aproximadamente 8.000 puestos afectados se cubran mediante programas de bajas voluntarias y medidas internas de reskilling. Con las reinversiones en áreas estratégicas de crecimiento, SAP espera finalizar 2024 con una plantilla similar a los niveles actuales.

La perspectiva es que los gastos preliminares de reestructuración asciendan a unos 2.000 millones de euros, la mayor parte de los cuales se reconocerán en el primer semestre de 2024, lo que afectará al beneficio operativo IFRS. Excluyendo los gastos de reestructuración, se espera que el programa proporcione sólo un pequeño coste en los beneficios de 2024. Los ahorros de costes y las reinversiones previstos se reflejan plenamente en las perspectivas de SAP para 2024 y en las

perspectivas actualizadas de beneficios de explotación y flujo de caja disponible no-IFRS para 2025.

### Información adicional

Este comunicado de prensa y toda la información que contiene es preliminar y no está auditado. Debido al redondeo, las cifras pueden no coincidir exactamente.

#### Junta General Anual de Accionistas de SAP

La Junta General Anual de Accionistas tendrá lugar el 15 de mayo de 2024, como evento físico en el SAP Arena de Mannheim, Alemania. Todo el acto se retransmitirá por Internet en el sitio web de la empresa y habrá opciones de voto en línea. A principios de abril se publicarán más detalles en <https://www.sap.com/agm>.

#### Medidas de rendimiento de SAP

Para más información sobre nuestras principales métricas de crecimiento y medidas de rendimiento, su cálculo, su utilidad y sus limitaciones, consulte el siguiente documento en nuestro sitio web de Relaciones con los Inversores: <https://www.sap.com/investors/performance-measures>.

### Acerca de SAP

La estrategia de SAP consiste en ayudar a cada negocio a funcionar como una empresa inteligente y sostenible. Como líder del mercado en software de aplicaciones de aplicaciones empresariales, ayudamos a empresas de todos los tamaños y sectores a dar lo mejor de sí mismas: Los clientes de SAP generan el 87% del comercio mundial total. Nuestras tecnologías de aprendizaje automático, Internet de las Cosas (IoT) y análisis avanzado ayudan a convertir los negocios de los clientes en empresas inteligentes. SAP ayuda a dar a las personas y a las organizaciones una visión profunda del negocio y fomenta la colaboración que les ayuda a mantenerse por delante de su competencia. Simplificamos la tecnología para que las empresas puedan consumir nuestro software de la forma que deseen, sin interrupciones. Nuestro conjunto integral de aplicaciones y servicios permite a los clientes empresariales y públicos de 26 sectores de todo el mundo operar de forma rentable, adaptarse continuamente y marcar la diferencia. Con una red global de clientes, partners, empleados y líderes de opinión, SAP ayuda al mundo a funcionar mejor y a mejorar la vida de las personas. Para más información, visite [www.sap.com](http://www.sap.com).

Para más información, sólo prensa

Joellen Perry: +1 (650) 445-6780 | [joellen.perry@sap.com](mailto:joellen.perry@sap.com), PT

Daniel Reinhardt: +49 (6227) 7-40201 | [daniel.reinhardt@sap.com](mailto:daniel.reinhardt@sap.com), CET

---

Este documento contiene declaraciones prospectivas, que son predicciones, proyecciones u otras declaraciones sobre acontecimientos futuros. Estas afirmaciones se basan en expectativas, previsiones y suposiciones actuales que están sujetas a riesgos e incertidumbres que podrían hacer que los resultados y consecuencias reales difirieran materialmente. Puede encontrar información adicional sobre estos riesgos e incertidumbres en nuestros documentos presentados ante la Securities and Exchange Commission, incluida, entre otras, la sección de factores de riesgo del Informe Anual de SAP de 2022 en el Formulario 20-F.

2024 SAP SE. Todos los derechos reservados.

SAP y otros productos y servicios de SAP mencionados en este documento, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE en Alemania y otros países. Consulte <https://www.sap.com/copyright> para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.