

Biografía Ejecutiva

Equipo Ejecutivo SAP Latinoamérica y Caribe



THEO PAPPAS

Vicepresidente Senior y Director Ejecutivo de Negocios - Chief Business Officer (CBO)
SAP Latinoamérica y Caribe

Con más de 25 años de experiencia en ventas y operaciones en la industria de tecnología empresarial, Theo Pappas ha sido nombrado Vicepresidente Sénior y Director Ejecutivo de Negocios (CBO por sus siglas en inglés) para SAP Latinoamérica y el Caribe (LAC) a principios de 2024. En este rol, es responsable de supervisar el negocio de LAC, incluyendo el balance de ganancias y pérdidas, gestión de ingresos en la nube, adopción y consumo de la nube, ventas de soluciones, preventa y posventa, modalidades digitales, relaciones con clientes, desarrollo de negocios, industria y estrategias de salida al mercado. Liderando un equipo de aproximadamente 1.000 especialistas, Theo tiene como objetivo principal implementar una dirección de ventas más centralizada y promover interacciones multi-solución enfocadas en el cliente, con el objetivo principal de fortalecer el crecimiento de los ingresos en la nube de la empresa.

Anteriormente, Theo se desempeñó como Director Operativo (COO) de SAP LAC durante tres años. En esa capacidad, se le encomendó el rendimiento general de la organización, que incluye ventas regionales en la nube y *on-premise*, renovaciones, relaciones con el cliente, desarrollo de negocios, operaciones, servicios y estrategias de salida al mercado. Como COO, Theo trabajó para fortalecer el apoyo a los clientes en varios mercados latinoamericanos.

Previo a su puesto de COO, Pappas lideró el área de gestión del capital humano para SAP LAC, supervisando el crecimiento de SAP SuccessFactors HCM, un componente crítico del éxito de la empresa. Desde que se unió a SAP en 2013, ha desempeñado numerosos desafíos de liderazgo, incluidos COO de SAP Brasil y VP de ventas para industrias estratégicas y reguladas en Brasil, brindando un crecimiento consistente tanto para las soluciones en la nube como *on-premise* de la empresa.

Además de incorporarse a SAP, Theo ocupó cargos directivos en Microsoft e IBM, donde estableció una base sólida en la industria tecnológica.

Theo es licenciado en Ciencias de la Computación por el Centro Universitário de Brasilia y tiene un MBA de la Universidad Federal de Río de Janeiro en Sao Paulo. También completó un programa de educación empresarial ejecutiva en Wharton Business School en los Estados Unidos, y un certificado de administración y administración de empresas de altos ejecutivos en el International Institute for Management Development (IMD) en Suiza. Con raíces brasileñas y griegas, Theo actualmente reside en Miami, Florida y está preparado para liderar a SAP LAC en su desarrollo y alcanzar sus objetivos en la región.